

## ixetic GmbH

Allgemeine Informationen zur Lieferantenbewertung:

- Präambel
- Kennzahlenerläuterungen (PLQ, LLQ, EMQ, PPM)
  - Punkteverteilung
  - Gewichtung
- Auszug einer monatliche Lieferantenbewertung



- Mit der Lieferantenbewertung verfolgt ixetic die zielgerichtete und ganzheitliche Optimierung von Schlüssellieferanten.
- Durch den monatlichen Fokus auf die Kriterien erhält der Lieferant den aktuellen Status über die Qualitätssicht von ixetic zu seinen Anlieferungen.
- Das Ergebnis der Bewertung dient zum Einen dazu, die jährliche Lieferantenauszeichnung vorzubereiten und zum Zweiten mit den Lieferanten in einem Qualitätsgespräch die notwendigen Potenziale nachhaltig zu analysieren und Programme zur Qualitätssteigerung zu starten.
- Die Zielsetzung der Lieferantenbewertung ist eindeutig:

"Nur mit der Erfüllung der Anforderungen in Bezug auf die Logistik- und Qualitätsleistung ist es möglich in der Partnerschaft Lieferant, ixetic und OEM langfristig erfolgreich zu sein bzw. zu bleiben."



## Kennzahlenübersicht

- Problemlieferantenqualität – PLQ
- Logistische Lieferantenqualität – LLQ
- Erstbemusterungsqualität – EMQ
- PPM - Rate



## Problemlieferantenqualität - PLQ

Die PLQ ist eine Kennzahl nach Aufnahme der Serienlieferung. Sie ist eine faktorbezogene Kennzahl für Störungen der Prozesse bei ixetic. Die PLQ ist unabhängig von Liefermengen und –häufigkeit.

Die PLQ berechnet sich wie folgt:

$$\text{PLQ} = 1 \times a + 1 \times b + 2 \times c + 3 \times d + 4 \times e + 5 \times f$$

- a) Anzahl der Lieferungen mit Sonderfreigabe (Sonderfreigabe wurde vom Lieferanten vor Lieferung bei ixetic beantragt).
- b) Anzahl der an Lieferanten gesendeten Prüf-Infos bezüglich Einzelfehler
- c) Anzahl der im WE gefundenen Abweichungen
- d) Anzahl der Mahnungen bzgl. nicht beantworteter Reklamationen
- e) Anzahl der Beanstandungen aus der Fertigung oder Fertigungserzeugnislager
- f) Anzahl der Fehler, die bis zum Kunden gelangt sind

### Anmerkung:

- 1) Eine Sonderfreigabe wird vom Lieferant bei ixetic beantragt. Stimmt ixetic dieser zu, erteilt ixetic dem Lieferanten die Lieferfreigabe für das Material (begrenzt auf Menge und Zeitraum).
- 2) Sollten in einem Wareneingang mehrere Störungen auftreten, so wird die „Störung“ nur einmal in der PLQ vermerkt.

## Logistische Lieferantenqualität - LLQ

Die LLQ ist eine Kennzahl nach Aufnahme der Serienlieferung. Sie ist eine faktorbezogene Kennzahl für Störungen der logistischen Prozesse bei ixetic. Die LLQ ist unabhängig von Liefermenge und –häufigkeit.

Die LLQ berechnet sich wie folgt:

$$\text{LLQ} = 1 \times a + 2 \times b + 2 \times c + 3 \times d + 4 \times e + 5 \times f$$

- a) Anzahl der Lieferungen mit Mengenabweichung, wobei nicht die Größe der Abweichung bewertet wird, sondern ausschließlich das Auftreten
- b) Anzahl der Lieferungen mit Terminabweichung, wobei nicht die Größe der Abweichung bewertet wird, sondern ausschließlich das Auftreten
- c) Anzahl der Lieferungen mit abweichenden Verpackungen
- d) Anzahl von Teillieferungen
- e) Anzahl von Lieferungen, welche Sonderfahrten zum Lieferanten und / oder Kunden notwendig machten
- f) Anzahl der Beanstandungen vom Kunden bzw. Feld verursacht durch logistische Fehler beim Lieferanten

### Anmerkung:

- 1) Sollten bei einer Warenanlieferung mehrere Störungen auftreten, so wird die „Störung“ mit der größten Auswirkung in der LLQ nur einmal erfasst.

Beispiel: Lieferung mit Mengenabweichung und Verpackungsabweichung  
1 x Faktor 2 (2 x c).

## Erstbemusterungsqualität - EMQ

Die EMQ ist eine Kennzahl vor Aufnahme der Serienlieferung. Sie ist eine faktorbezogene Kennzahl für Störungen des Erstbemusterungsprozesses bei ixetic. Die EMQ ist unabhängig von der Erstbemusterungsmenge und –häufigkeit.

Die EMQ berechnet sich wie folgt:

$$\text{EMQ} = 1 \times a + 3 \times b + 2 \times c + 3 \times d + 1 \times e + 5 \times f$$

- a) Anzahl der mit Auflage freigegebenen Erstmuster
- b) Anzahl der verspäteten Erstmustervorstellungen
- c) Anzahl der Erstbemusterungen mit fehlenden Unterlagen
- d) Anzahl der abgelehnten Erstmustervorstellungen
- e) Anzahl der notwendigen Wiedervorstellungen von Erstmusterunterlagen bis zur endgültigen Freigabe
- f) Anzahl der Erstmuster mit Auswirkungen auf den Anlauf bzw. mit erforderlicher Sonderfreigabe

### Anmerkung:

- 1) Sollten bei einer Erstbemusterung mehrere Störungen auftreten, so wird die „Störung“ mit der größten Auswirkung in der EMQ nur einmal erfasst.

Beispiel:     Erstbemusterung verspätet und abgelehnt  
                  1 x Faktor 3 (3 x d).

## PPM-Rate

Die PPM-Rate ist das Verhältnis zwischen gelieferter und fehlerhafter bzw. nachgearbeiteter Materialmenge bezogen auf 1.000.000 Teile.

Die PPM-Rate berechnet sich wie folgt:

$$\text{PPM} = \frac{\text{fehlerhafte Materialmenge} \times 1.000.000}{\text{Gelieferte Materialmenge}}$$



- Die lieferantenspezifischen Daten werden monatlich aktualisiert.
- Die Zustellung der Daten erfolgt per E-Mail.
- Für Stellungnahmen und Rückfragen verwenden Sie bitte die folgende E-Mailadresse

Lieferantenbewertung@ixetic.com

Precision to move

ixetic Bad Homburg - Georg-Schaeffler-Str. 3 - 61352 Bad Homburg v.d.H.

ixetic Bad Homburg GmbH  
Georg-Schaeffler-Str. 3  
61352 Bad Homburg v.d.H.  
Deutschland

Fon: +49 6172 122-0  
Fax: +49 6172 122-222  
E-Mail: info@ixetic.com  
www.ixetic.com

Abteilung	Telefon	Fax	E-Mail
QM	06172 122-0	06172 122-372	Lieferantenbewertung@ixetic.com

**Lieferantenbewertung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

**folgend erhalten Sie die Lieferantenbewertung für den o.a. Zeitraum:**

Kennzahl	Monatswert	Max. [Mon.]	Kum. Jahreswert	Max. [Jahr]
EMQ		2		10
LLQ		4		20
PLQ		4		20
PPM		0		0

EMQ=Erstrustringualität, LLQ=Logistische Lieferqualität, PLQ=Problem Lieferantqualität, PPM=Parts per Million

Sollte die Bewertung den Zielvorgaben nicht entsprechen, sind die Ursachen Ihrerseits unverzüglich zu beheben, um Folgeabweichungen in künftigen Bewertungen zu vermeiden.

Wir erwarten Ihre schriftliche Stellungnahme innerhalb der nächsten fünf Werktage nach Eingang dieses Schreibens.

Mit freundlichen Grüßen

**ixetic Bad Homburg GmbH,**  
i. V. P. Klomann

*P. Klomann*

**i. A. S. Müntel**  
Qualitätsmanagement

*S. Müntel*

Gechäftsführer  
Georg Wolf

Sitz und Amtsgericht  
Bad Homburg v.d.H. HRB 10304  
Ust-IdNr.: DE246204593

Bankverbindungen:  
Dresdner Bank AG Frankfurt  
BLZ 500 800 00  
Konto 719 399 300  
IBAN DE47 5008 0000 0719 3993 00  
SWIFT (BIC) DRESDE33

HypoVereinsbank AG Frankfurt  
BLZ 503 201 91  
Konto 967 951 770  
IBAN DE46 5032 0191 0367 9517 70  
SWIFT (BIC) HYVEDE33

Halbtonde Gesellschaft